



ALGEMENE VOORWAARDEN CLOSE FRIENDS VRIENDENPROGRAMMA IRIS HOND

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen het CLOSE FRIENDS Vriendenprogramma van Iris Hond en de CLOSE FRIENDS Vriend; zijnde de persoon of vertegenwoordiger van een organisatie die lid wordt van dit vriendenprogramma. Het CLOSE FRIENDS lidmaatschap is persoonsgebonden en geeft recht op de in deze algemene voorwaarden bedoelde CLOSE FRIENDS benefits. Leden van CLOSE FRIENDS kunnen uitsluitend natuurlijke personen van minimaal 18 jaar zijn, hierna te noemen 'Vriend' of wanneer de gehele groep bedoeld wordt 'Vrienden'.

2. Omschrijving CLOSE FRIENDS lidmaatschap

Het CLOSE FRIENDS lidmaatschap is een onderdeel van het vriendenprogramma van Iris Hond. Een programma waarbij Iris Hond haar publiek figuurlijk dichterbij laat komen door meer van haar leven te delen. De CLOSE FRIENDS community biedt plek aan maximaal 150 mensen. Met de inkomsten die worden gegenereerd, financiert Iris Hond haar muzikale projecten. Ook maken de inkomsten het voor Iris mogelijk zich nog meer in te zetten voor de Iris Hond Foundation.

Het vriendenprogramma CLOSE FRIENDS biedt drie verschillende lidmaatschappen met verschillende exclusieve en unieke benefits. Op de website www.irishond.nl/close-friends/ staat alle informatie vermeld over het CLOSE FRIENDS Vriendenprogramma en het Gouden, Diamanten en Platinum lidmaatschap met de daar bijbehorende kosten en benefits. Het lidmaatschap en daarmee de benefit zijn geldig voor één persoon. De benefits kunnen onderhevig zijn aan veranderingen of (datum)wijzigingen, afhankelijk van de (concert)agenda van Iris Hond. Bij verandering of annulering van een benefits door Iris Hond, kunnen Vrienden geen aanspraak maken op de eerder gepubliceerde benefit. Wel zal gekeken worden naar een passend alternatief voor de aangesloten Vrienden.

3. Lid worden van het CLOSE FRIENDS vriendenprogramma

Op de website www.irishond.nl/close-friends-contact/ kunnen geïnteresseerden in het CLOSE FRIENDS Vriendenprogramma een lidmaatschap afsluiten door het inschrijfformulier in te vullen en akkoord te geven op de algemene voorwaarden. Na verzending van het volledig ingevulde inschrijfformulier via de website van Iris Hond, ontvangt de geïnteresseerde een e-mail van CLOSE FRIENDS met de bevestiging dat de inschrijving is ontvangen en wordt verwerkt. Het team van CLOSE FRIENDS zal contact met de geïnteresseerde opnemen voor de afhandeling van de financiën en in het geval van een Platinum lidmaatschap de afstemming van de bijhorende benefit(s). De geïnteresseerde ontvangt daarop een factuur voor het gekozen lidmaatschap. Die factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan. Na ontvangst van de betaling is de geïnteresseerde geregistreerd als Vriend en gaat het CLOSE FRIENDS lidmaatschap van start. Op het lidmaatschap is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na betaling van toepassing.

4. Looptijd van het CLOSE FRIENDS lidmaatschap

Het contractjaar van een CLOSE FRIENDS lidmaatschap loopt vanaf de ingangsdatum – zijnde de datum van binnenkomst van de betaling - tot precies één jaar later. De overeenkomst tussen de Vriend en CLOSE FRIENDS wordt aangegaan voor één jaar en wordt daarna – behoudens opzegging – automatisch verlengd.

5. Opzeggen van het CLOSE FRIENDS lidmaatschap

Het CLOSE FRIENDS lidmaatschap kan schriftelijk worden opgezegd door een e-mail te sturen naar closefriends@irishond.nl. Er geldt een opzegtermijn van één maand voorafgaand aan de einddatum van het contractjaar van het CLOSE FRIENDS lidmaatschap. Wordt binnen die termijn niet opgezegd, dan wordt het lidmaatschap automatisch voor opnieuw één contractjaar verlengd. Een Vriend die schriftelijk heeft opgezegd, ontvangt een schriftelijke, digitale bevestiging van de opzegging van zijn of haar CLOSE FRIENDS lidmaatschap.

6. Huisregels

De Vriend profiteert van de door CLOSE FRIENDS aangeboden benefits. Benefits zijn diensten en/of producten die door CLOSE FRIENDS worden aangeboden in ruil voor het lidmaatschap tarief. CLOSE FRIENDS is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of letsel voortvloeiend uit deelname aan het vriendenprogramma of het gebruik van of deelname aan de benefits. Mocht een Vriend niet kunnen deelnemen aan een van de benefits, dan heeft de Vriend geen recht op het inhalen van deze benefit op een ander moment of restitutie van een deel van het lidmaatschapsgeld gelijkstaand aan de benefit. Mocht sprake zijn van onbehoorlijk gedrag door een Vriend tijdens een van de benefits dan is CLOSE FRIENDS gerechtigd de overeenkomst direct te ontbinden. Bij ontbinding van de overeenkomst vindt er geen restitutie plaats van het reeds betaalde lidmaatschap.

7. Gebruik van persoonsgegevens

Bij het aangaan van een CLOSE FRIENDS lidmaatschap worden in het inschrijfformulier persoonsgegevens en aanvullende gegevens gevraagd. Deze worden door CLOSE FRIENDS met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. CLOSE FRIENDS houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Voor het gebruik van de webpagina www.irishond.nl/close-friends geldt de 'privacy policy' zoals aangegeven in <https://irishond.nl/privacy-policy/>. Mochten er wijzigingen zijn in de adres- of overige gegevens van een Vriend, dan zal de Vriend deze schriftelijk per email doorgeven aan CLOSE FRIENDS via closefriends@irishond.nl.

8. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.irishond.nl/close-friends-algemene-voorwaarden. CLOSE FRIENDS heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van de verschillende lidmaatschappen te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen ten allertijden gedeeld worden met aangesloten Vrienden. De benefits zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

9. Contactgegevens

Het CLOSE FRIENDS Vriendenprogramma is een initiatief van Dearworld Projects handelend onder de naam Iris Hond gevestigd aan de Eemnesserweg 107, 1221 CW Hilversum met KVK-nummer 54515335 en te bereiken via info@irishond.nl.